

POLÍTICA DE CALIDAD DE:

TALLERES MANCHEÑO

La Gerencia de **TALLERES MANCHEÑO** siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 que se sustenta en la siguiente Política de Calidad.

La Calidad es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de la empresa, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **TALLERES MANCHEÑO** que se identifique con profesionalidad y calidad de servicio. Para ello la empresa determina su MISIÓN, VISIÓN, Y VALORES:

MISIÓN:

La misión de Talleres Mancheño es capacitar profesionalmente en el sector de la Soldadura, facilitando la inserción laboral y contribuyendo a una formación que cubra las necesidades del alumnado dando respuestas a las distintas demandas del entorno.

Además, pretendemos ofrecer servicios de cualificación integral, mediante una Formación de Calidad y servicios de valor añadido que les permitan la oportunidad de mejorar sus condiciones de empleabilidad.

VISIÓN:

Ser un referente a nivel regional en cuanto a calidad formativa en el ámbito de la soldadura, tanto para alumnos, empresas e instituciones, formando profesionales altamente cualificados y reconocidos en el mundo laboral.

VALORES:

- **EXPERIENCIA CONTRASTADA:** Talleres Mancheño cuenta con una experiencia demostrada de más de 18 años formando profesionales.
- **EXCELENCIA EN LA ENSEÑANZA:** Proporcionar una enseñanza teórica y práctica de gran calidad con un personal debidamente cualificado y formado periódicamente.
- **EFICACIA:** Cumpliendo los compromisos adquiridos con todos nuestros clientes, ofreciendo altos niveles de competitividad.
- **DISPONIBILIDAD:** Para adaptarnos a las exigencias demandadas por un mercado tan competitivo como el actual.
- **COMUNICACIÓN:** Basándonos en la escucha activa de todos los grupos de interés.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Basado en transmisión del conocimiento, delegación y mejora conjunta de los procesos.

Y por tanto, orientamos nuestras acciones a:

1. Conseguir la satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de Servicios de Formación de acuerdo con los requisitos establecidos y que, por tanto resuelvan sus peticiones satisfactoriamente.
2. Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua.
3. Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
4. Cumplir en todo momento los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad de la organización.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, siendo comunicada a toda la Organización y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

D. Manuel Mancheño Escalante
Director

Oviedo...a, ...27..... dejunio..... de 2.011